

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UCZESTNIKÓW KURSÓW I ZAJĘĆ ORGANIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK EDUKACJI

/obowiązuje od 25.05.2018/

Kto jest administratorem Pani / Pana danych osobowych?	Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Centrum Medyczne „Żelazna” sp. z o. o. w Warszawie (dalej: CMŻ). Dane kontaktowe Administratora: • adres: ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa • adres e-mail: szpital@szpitalzelazna.pl • numer telefonu: 22 25 59 801	
Jak można skontaktować się z Centrum Medycznym „Żelazna” sp. z o. o. w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez CMŻ można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@szpitalzelazna.pl	
W jakim celu przetwarzane są Państwa dane osobowe? Czy to przetwarzanie ma swoje prawne uzasadnienie?	Cel przetwarzania:	Podstawa prawna przetwarzania:
	Umożliwienie CMŻ rejestracji kandydatów do kursów w ramach kształcenia podyplomowego i realizacji tych kursów dla personelu medycznego zgodnie z formularzami wskazanymi w przepisach ustawy i rozporządzenia wskazanych w rubryce obok.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarstwa i położnej; Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 30 września 2016 r. w sprawie kształcenia podyplomowego pielęgniarstwa i położnych
	Umożliwienie chętnym osobom uczestnictwa w zajęciach i kursach dla rodziców i kobiet (w tym zajęciach szkół rodzenia) oraz korzystania z wizyt domowych.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą
	Jako przedsiębiorca, CMŻ musi wypełnić nałożone na nią wymogi podatkowe i rachunkowe, co może wiązać się z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych. Wystawienie faktury z numerem NIP powoduje przekazanie danych osobowych i informacji o umowie zlecenia Urzędowi Skarbowemu i firmie świadczącej na rzecz CMŻ usługi księgowe.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 Ustawy o rachunkowości; przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
	Dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez Ośrodek Edukacji CMŻ działalności gospodarczej w sytuacji np. braku uregulowania należności za odpłatne kursy i szkolenia.	Prawnie uzasadniony interes administratora w postaci możliwości obrony swoich praw (art. 6 ust. 1 lit b i f RODO)
	Prowadzenie statystyk w związku z realizacją szkoleń i kursów – umożliwia nam to lepsze dostosowanie oferty kursów do potrzeb rynku	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Prawnie uzasadniony interes administratora
	Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia na terenie CMŻ poprzez stosowania monitoringu wizyjnego z funkcją nagrywania.	Wypełnianie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. c, f RODO)

	Obsługa korespondencji, zgłaszanych skarg oraz roszczeń przeciwko CMŻ	Prawnie uzasadniony interes administratora w postaci możliwości obrony swoich praw (art. 6 ust. 1 lit b i f RODO)
	Podniesienie jakości świadczonych usług przez nagrywanie rozmów telefonicznych kierowanych pod numer telefonu Ośrodka Edukacji CMŻ tj. 22 25 59 818	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Prawnie uzasadniony interes administratora
	Marketing bezpośredni służący monitorowaniu zadowolenia z usług Ośrodka Edukacji poprzez przysyłanie ankiet oraz telefonowanie, przekazywanie materiałów informacyjnych promujących produkty i usługi własne administratora danych	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu; art. 172 ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego; art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
Jaki jest zakres danych osobowych Kursanta, które są przetwarzane przez Centrum Medyczne „Żelazna” sp. z o. o.?	Dane osobowe Kursanta są nam potrzebne przede wszystkim w celu prowadzenia wynikającej z przepisów prawa dokumentacji. W zależności od rodzaju kursu są to poniższe dane: 1. Kursy w ramach kształcenia podyplomowego: – Dane identyfikacyjne – Dane dotyczące wykształcenia – Dane teleadresowe 2. Zajęcia i kursy dla rodziców i kobiet (w tym zajęcia w szkołach rodzenia), wizyty domowe: – Dane identyfikacyjne – Dane teleadresowe – Dane dotyczące przewidywanego terminu porodu Dane osobowe Kursanta, a konkretnie wizerunek Kursanta, jest przetwarzany również z uwagi na to, że na korytarzach i innych ogólnie dostępnych częściach Szpitala i Przychodni ze względów bezpieczeństwa stosujemy monitoring wizyjny. Nagrania nie zostaną wykorzystane w żadnym innym celu. W celu zapewnienia wysokiej jakości usług nagrywamy rozmowy telefoniczne kierowane pod wskazane wyżej numery. Nagrania te nie zostaną wykorzystane w żadnym innym celu.	
Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?	Państwa dane osobowe mogą być udostępniane uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Centrum Medyczne „Żelazna” zawarło umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją na rzecz Spółki usług, jak np.: dostawcy usług teleinformatycznych oraz firmy obsługujące system informatyczny.	
Czy Państwa dane są przetwarzane w inny sposób, nie opisany w tej informacji?	Nie. CMŻ nie stosuje takich sposobów przetwarzania danych jak np. profilowanie oraz nie podejmuje decyzji w sposób całkowicie zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.	
Czy CMŻ przekazuje Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?	Nie. CMŻ nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Europejskiego lub organizacji międzynarodowej.	
Jak długo CMŻ będzie przetwarzać Państwa dane osobowe?	• dane do celów dokształcania personelu medycznego oraz dane umożliwiające przeprowadzenie kursów lub szkoleń – zgodnie z przepisami prawa tzn. 10 lat, maksymalnie przez okres przedawnienia roszczeń, • dane do celów realizacji usług w ramach zajęć i kursów dla rodziców i kobiet w ciąży (w tym zajęć szkół rodzenia), wizyt domowych – przez okres 2 lat	

	• dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości i ze względów podatkowych są przetwarzane przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy • dane zbierane w ramach dobrowolnej zgody na prawnie uzasadnionych interesach administratora danych (marketing, monitorowanie zadowolenia z usług) - do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na ich przetwarzanie • dane zbierane za pomocą monitoringu wizyjnego – przez okres 30 dni • nagrania rozmów telefonicznych kierowanych pod numer Ośrodka Edukacji tj. 22 2559818 – przez okres 30 dni
Jakie będą skutki niepodania przeze mnie żądanych danych osobowych?	• Podanie Państwa danych osobowych jest konieczne ze względu wymagania ustawowe lub ze względu na realizację umowy dotyczącej realizacji kursu lub szkolenia przez Ośrodek Edukacji CMŻ. W związku z tym niepodanie danych będzie skutkowało odmową udziału w szkole rodzenia, udziału w kursach, realizacji wizyty domowej oraz brakiem możliwości np. wystawienia faktury VAT. • Poza tymi przypadkami podanie Państwa danych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia umowy – dotyczy to danych kontaktowych obejmujących adres e-mail lub nr telefonu dla celów: marketingowych, monitorowania jakości usług oraz bezpośredniego kontaktu z Państwem (np. w przypadku odwołania kursu).
Jakie uczestnicy zajęć mają prawa?	• prawo dostępu do swoich danych osobowych – prawo uzyskania od CMŻ potwierdzenia, czy przetwarza Państwa dane osobowe. Jeśli tak jest, mają Państwo prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz informacji dotyczących: celów przetwarzania, kategorii danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, okresach przechowywania danych osobowych; informacje o prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania; informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego; jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle. • prawo do żądania od administratora sprostowania lub uzupełnienia danych – macie Państwo prawo żądać od CMŻ niezwłocznego sprostowania i uzupełniania dotyczących Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne. • prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, można wnieść skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) • prawo do uzyskania od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu - Co do zasady, realizacja prawa do uzyskania kopii danych osobowych nie powinna wiązać się z koniecznością ponoszenia opłat przez osobę, której dane dotyczą. Niemniej jednak, możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się podmiot danych • prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) – możecie Państwo żądać od CMŻ niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych. CMŻ ma wtedy obowiązek niezwłocznego usunięcia danych osobowych objętych żądaniem, jeżeli: ○ Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane; ○ Cofnęli Państwo zgodę, na której opierało się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania; ○ Wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania; ○ dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; ○ dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w przepisach

	prawa, którym podlega Kancelarii; - o dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego. W przypadku więc, gdy realizować będziemy umowę, która stanowi podstawę przetwarzania danych nie będzie możliwe skorzystanie z tego uprawnienia. • prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych - o ze względu na Państwa szczególną sytuację – uprawnienie to przysługuje tylko w przypadkach, kiedy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 pkt f). W razie wniesienia sprzeciwu, CMŻ nie może już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że CMŻ wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności LUB CMŻ wykaże, że istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Kancelaria zawiadomi Państwa czy zrealizuje takie żądanie. W przypadku, gdy realizować będziemy umowę, która stanowi podstawę przetwarzania danych nie będzie możliwe skorzystanie z tego uprawnienia. - o Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania możecie Państwo zgłosić sprzeciw w dowolnym momencie, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeżeli wniesiecie Państwo taki sprzeciw CMŻ nie może dalej przetwarzać ich do takich celów. - o Jeżeli przetwarzamy Państwa dane do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Przetwarzanie będzie jednak możliwe jeśli jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. CMŻ zawiadomi czy zrealizuje Państwa żądanie. • prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – mają Państwo prawo żądać od CMŻ ograniczenia przetwarzania, jeżeli: - o kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; - o przetwarzanie jest niezgodne z prawem, i sprzeciwiają się Państwo usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; - o CMŻ nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; - o wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie CMŻ są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu. Ograniczenie przetwarzania sprowadza się to do tego, że jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone to administrator nie może dokonywać na danych innych operacji niż przechowywanie. Obowiązek ograniczenia przetwarzania danych nie dotyczy danych niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. • prawo do przenoszenia danych osobowych, jest to prawo do otrzymania od CMŻ Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Obejmuje ono jedynie dane przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, bądź niezbędne do wykonania umowy, której stroną Państwo jesteście, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Ponadto odnosi się ono wyłącznie do danych, które sami dostarczyli Państwo administratorowi. Po uzyskaniu danych, możecie Państwo przekazać je innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Państwa dane do
--	--

	innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie będzie technicznie możliwe. W przypadku skorzystania z prawa do przenoszenia danych nie dochodzi do automatycznego usunięcia danych przez CMŻ. Będziemy mogli nadal przetwarzać dane osobowe, dopóki dysponować będziemy podstawą prawną dla przetwarzania.
	• Prawo do cofnięcia zgody – w zakresie danych podanych dobrowolnie na podstawie zgody, macie Państwo prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie. Jednak jeśli CMŻ pomiędzy udzieleniem a cofnięciem zgody przetwarzała te dane, to będzie ono zgodne z prawem, pomimo że później tę zgodę cofnięto.