

Zapraszamy do zapoznania się z naszymi zasadami

Aby odbyć pierwszą/kolejną wizytę w naszej Przychodni należy:

- zadzwonić
- przyjść osobiście lub
- umówić się on-line

Ważne jest, aby zaznaczyć osobie przyjmującej zgłoszenie, że jest to właśnie pierwsza bądź kolejna wizyta.

W Przychodni obowiązuje system kolejkowania (QMS) pacjenta do rejestracji oraz gabinetu pobrań.

Podczas rejestracji wymagane są następujące dane: dane osobowe, PESEL, adres zamieszkania, numery kontaktowe niezbędne do wpisu do kolejki oczekujących prowadzonej w ramach NFZ.

Bardzo ważne: Prosimy o zabranie ze sobą każdorazowo na wizytę dowodu tożsamości. Identyfikacja pacjenta jest niezbędna w celu weryfikacji tożsamości pacjenta i zagwarantowania bezpieczeństwa przeprowadzanych procedur medycznych. Ponadto prosimy o zabranie na wizytę niezbędnych wyników badań, konsultacji dotyczących współistniejących problemów czy chorób.

W przypadku dodatkowych badań (badanie cytologiczne, mikrobiologiczne, monitoring cyklu miesięczkowego) pobranych czy wykonanych zabiegów (koloposkopia, krioterapia) podczas wizyty lekarskiej prosimy o dokonanie opłat w rejestracji.

WYKAZ PROCEDUR WYKONYWANYCH W PRZYCHODNI SPECJALISTYCZNEJ

PRZYCHODNIA SPECJALISTYCZNA

Pacjenci dorośli:

- poradnia ginekologiczno – położnicza:

przewodzenie ciąży
punkt konsultacyjny dla ciąż powikłanych
poradnia perinatologiczna
diagnostyka i leczenie schorzeń ginekologicznych
kwalifikacje do operacji i zabiegów
zakładanie domacicznie wkładek (IUD)
diagnostyka chorób szyjki macicy, pochwy i sromu
pobieranie wycinków z tarczy szyjki macicy, ze sromu, z pochwy
krioterapia zmian szyjki macicy
elektrokoagulacja zmian szyjki macicy
zakładanie pessarów ginekologicznych w przypadku zaburzeń statyki narządu rodniczego i położniczych w przypadku podejrzenia niewydolności cieśniowo -szyjkowej
szczepienia ciężarnych
nieinwazyjne badania genetyczne

- poradnia leczenia endometriozy

rozpoznanie endometriozy (w tym niezbędna specjalistyczna diagnostyka)
kwalifikacja do leczenia zachowawczego (leczenie farmakologiczne, dietetyczne)
kwalifikacja do leczenia zabiegowego przy użyciu najnowocześniejszych technik laparoskopowych

- poradnia nietrzymania moczu i zaburzeń statyki narządu rodniczego

przygotowanie do zabiegowego leczenia wysiłkowego nietrzymania moczu i obniżenia narządu rodniczego (badania urodynamiczne, specjalistyczne badania usg)
leczenie zachowawcze nietrzymania moczu oraz zaburzeń statyki narządu rodniczego - pessaroterapia, rehabilitacja mięśni dna miednicy
wizyty kontrolne po zabiegach operacyjnych
zastosowanie lasera

- poradnia wczesnej rehabilitacji poporodowej i uroginekologicznej

leczenie zachowawcze dolegliwości kobiecych i rehabilitacja Pań z objawami nietrzymania moczu różnego typu, zaburzeniami statyki narządu płciowego, zaburzeniami czucia w obrębie zewnętrznych narządów płciowych, trudnościami z utrzymaniem gazów, w ciąży (po 12 tyg. ciąży) dla wzmocnienia mięśni dna miednicy, po porodzie w ramach wczesnej rehabilitacji poporodowej

- poradnia anestezjologiczna

przygotowanie pacjentek do znieczulenia podczas operacji
zabiegów i cięć cesarskich
poznanie i wybór optymalnego sposobu leczenia bólu
pooperacyjnego
toaleta ran pooperacyjnych (zdjęcie szwów, punktowanie
rany, specjalistyczna pielęgnacja rany z wtórnym gojeniem)
diagnostyka i leczenie niepłodności
prowadzenie ciąży przez położną
poradnia leczenia bólu
konsultacje psychologiczne
konsultacje okulistyczne
konsultacje onkologiczne
konsultacje endokrynologiczne
konsultacje dietetyczne
konsultacje fizjoterapeuty
porady laktacyjne
konsultacje genetyczne

Dzieci

- konsultacje neonatologiczne dla wcześniaków i noworodków ze zbyt małą masą urodzeniową w stosunku do wieku ciążowego oraz opieka nad noworodkami z konfliktu serologicznego oraz po leczeniu hiperbilirubinemii
- diagnostyka i leczenie patologii okresu noworodkowego
- badania profilaktyczne okresu noworodkowego
- program lekowy (profilaktyka RSV)
- ocena rozwoju noworodków przedwcześnie urodzonych i donoszonych z problemami okresu okołoporodowego
- szczepienia profilaktyczne
- konsultacje fizjoterapeuty
- konsultacje neurologiczne
- konsultacje dermatologiczne
- konsultacje neurologopedyczne

Pracowania USG:

- USG położnicze (I, II, III trymestr ciąży)
- Test PAPPA
- USG Sono Hsg
- Sonovaginografia
- USG ginekologiczne
- USG onkologiczne w obrębie jamy brzusznej i miednicy małej
- USG endometriozy w obrębie jamy brzusznej i miednicy małej
- USG piersi, tarczycy, piersi

- USG dorosłych (jamy brzusznej, tarczycy, węzłów chłonnych, doppler naczyń krwionośnych, tkanek miękkich, jąder)
- USG dla dzieci, (przeziemiączkowe, jamy brzusznej, narządu rodowego i jądra, tarczycy, tkanek miękkich, nerek)

Świadczenia medyczne nieletnim pacjentom udzielane są w obecności przedstawiciela ustawowego (rodzic lub opiekun prawny dziecka).

Pacjent w wieku do 16 lat (do dnia poprzedzającego dzień 16 urodzin):

- nie może zgłosić się na świadczenie medyczne samodzielnie
- w sytuacji, kiedy przedstawiciel ustawowy nie może zgłosić się wraz z dzieckiem na wizytę, świadczenie może być udzielone w obecności opiekuna faktycznego, wskazanego przez przedstawiciela ustawowego w pisemnym oświadczeniu dostarczonym do rejestracji Przychodni, zgodnie z poniższym wzorem:

Zgoda przedstawiciela ustawowego pacjenta do 16 roku życia na udzielenie świadczenia zdrowotnego w obecności opiekuna faktycznego.

Pacjent w wieku 16-18 lat (od dnia 16 urodzin do dnia poprzedzającego dzień 18 urodzin):

- może zgłosić się na konsultację lekarską / badanie diagnostyczne samodzielnie, jeśli przedstawiciel ustawowy pacjenta wyrazi pisemną zgodę według poniższego wzoru i dostarczy wypełniony druk do rejestracji Przychodni.

Zgoda na udzielenie świadczenia zdrowotnego bez obecności przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego pacjenta (16-18 lat).

Na szczepienie pacjent nieletni zobowiązany jest każdorazowo zgłosić się z przedstawicielem ustawowym.

Treść Regulaminu

Droży Państwo

W CENTRUM MEDYCZNYM „ŻELAZNA” DĄŻYMY DO WYSOKICH STANDARDÓW NASZYCH RELACJI

JEŻELI MACIE POTRZEBĘ PODZIĘKOWANIA ZA NASZĄ PRACĘ PROSIMY O:

- przekazywanie pisemnych opinii na ręce Zarządu (na adres Spółki lub szpital@szpitalzelazna.pl, m.matysiak@szpitalzelazna.pl) lub

pozostawianie w Oddziale Szpitala/Przychodni św. Zofii

Podziękowanie zostanie przekazane pracownikowi oraz przełożonemu. Uważamy, że właściwa postawa wobec pacjenta jest kluczowym elementem działania naszej organizacji, dlatego zapewniamy, że podziękowanie będzie stanowiło ważny argument przy ocenie pracownika.

- wyrażanie opinii na portalu społecznościowym Spółki [facebook](#) lub na [google](#)
- wspieranie celów charytatywnych i statutowych realizowanych przez [Fundację dla Szpitala św. Zofii](#)

W Centrum Medycznym „Żelazna” funkcjonuje procedura postępowania, zgodnie z którą:

- pracownik zobowiązany jest odmówić przyjęcia wszelkich dowodów wdzięczności
- dopuszczalną formą podziękowania mogą być symboliczne kwiaty
- pacjent powinien zdecydowanie zareagować, jeśli zostanie postawiony w sytuacji korupcyjnej
- powołany został Koordynator ds. przeciwdziałania korupcji

Według wykładni Ministerstwa Zdrowia łapówką mogą być nie tylko pieniądze, ale każda inna rzecz, jak np. butelka alkoholu, produkty spożywcze, kosmetyki czy biżuteria.

W świetle polskiego prawa pacjent nie może wręczać dowodów wdzięczności pracownikowi służby zdrowia w postaci upominków czy prezentów.

Nie jest ważne, na jakim etapie procesu leczenia przekazywany jest dowód wdzięczności.

Korupcja jest przestępstwem zagrożonym odpowiedzialnością karną,

Zdarzenie o charakterze korupcyjnym możesz zgłosić do Zarządu Centrum Medycznego „Żelazna” sp. z o.o. lub do Koordynatora ds. przeciwdziałania korupcji w formie:

- przesyłki pocztowej nadanej pocztą tradycyjną skierowanej na adres Centrum Medycznego „Żelazna” sp. z o.o. lub złożonej bezpośrednio w sekretariacie
- poczty elektronicznej: stopkorupcji@szpitalzelazna.pl
- podczas osobistego spotkania z Zarządem

§ 1

Wyjaśnienie podstawowych terminów.

Terminy użyte w niniejszym regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

Centrum – Centrum Medyczne „Żelazna” Sp. z o.o., ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa

Nabywca usługi – pacjentka wyrażająca chęć korzystania z komercyjnych usług medycznych Centrum Medycznego „Żelazna” sp. z o.o.

Usługa medyczna – świadczenie z zakresu rehabilitacji uroginekologicznej

Pakiet – zestaw usług (3 lub 5, w zależności od pakietu), dostępnych w obniżonej cenie w stosunku do oferty zamieszczonej na stronie www.szpitalzelazna.pl

§ 2

Miejsce realizacji usług

Miejscem realizacji usług jest Centrum Medyczne „Żelazna” sp. z o.o., ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa oraz inne, wskazane przez Centrum lokalizacje.

§ 3

Warunki korzystania z usług

1. Warunkiem korzystania z usług jest dokonanie płatności z góry za wybrany pakiet oraz zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptacja.
2. Usługi w ramach pakietu są umawiane bezpośrednio w rejestracji przychodni lub przez infolinię pod nr tel. 22-255-99-00 według dostępnych grafików fizjoterapeutek, do konkretnej fizjoterapeutki wskazanej przy zakupie pakietu. W przypadku wystąpienia zdarzeń losowych, niezależnych od Centrum, mogą zostać zaproponowane usługi u innej fizjoterapeutki, niż wskazana przy zakupie pakietu.
3. Czas wizyty wynosi do 45 min, w przypadku spóźnienia się Pacjentki wizyta może ulec skróceniu.
4. Pakiet jest aktywny :
 - 4 miesiące od daty zakupu – pakiet 3 wizyt
 - 6 miesięcy od daty zakupu – pakiet 5 wizyt
5. Pakiet nie obejmuje wizyt domowych (z dojazdem do Pacjentki).
6. Wizyty należy odwoływać lub zmieniać ich termin w czasie nie przekraczającym 24-godzin przed rozpoczęciem usługi.
7. Centrum nie zwraca środków finansowych za niewykorzystaną wizytę w ramach pakietu, jeśli nieobecność Pacjentki została zgłoszona

w czasie krótszym niż 24-godzinny przed jej rozpoczęciem. Nieobecność pacjentki na wizycie lub odwołanie jej w czasie krótszym niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem skutkuje pobraniem środków finansowych z wykupionego pakietu.

8. Niewykorzystane usługi, wchodzące w skład pakietu nie mogą być przeniesione lub zamienione na:
 - inną osobę
 - inne usługi medyczne
 - środki pieniężne
9. Centrum w razie nagłych wypadków zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wizyty i telefonicznego kontaktu z Pacjentką w celu:
 - przełożenia terminu realizacji danej usługi lub
 - poinformowania Pacjentki o nieobecności specjalisty i możliwości skorzystania z usługi w innym, ustalonym z Pacjentką terminie.
10. Rabaty związane z pakietem nie łączą się z innymi rabatami i promocjami organizowanymi przez Centrum.

§ 4

Forma płatności

1. Płatności za Usługę Pacjentka dokonuje:

- Gotówką/kartą w rejestracji Centrum Medycznego „Żelazna” sp. z o.o. lub

- przelewem na konto:

CENTRUM MEDYCZNE "ŻELAZNA" SP. Z O.O.

ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa

27 1240 6247 1111 0000 4975 3815

- lub za pośrednictwem e-sklepu <https://sklep.szpitalzelazna.pl/>

2. Nie ma możliwości płatności za pakiet w ratach, płatność dokonywana jest jednorazowo.

3. Pakiet może zostać zakupiony przez osobę trzecią przy wskazaniu danych osoby, która będzie z niego korzystała.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z wykupieniem Usługi można zgłaszać w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja w formie pisemnej na adres sekretariat@szpitalzelazna.pl bądź listownie na adres CENTRUM MEDYCZNE "ŻELAZNA" SP. Z O.O.; ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa.

2. Reklamacje związane z wykupieniem pakietu będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.

3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest złożenie jej w terminie , o

którym mowa w pkt 1 & 5. W przypadku nadania listem, decyduje data stempla pocztowego. Po terminie określonym w § 5 pkt 1 reklamacje nie będą rozpatrywane.

4. Wartość wykorzystanych usług z pakietu w przypadku decyzji o jego rezygnacji zostanie przeliczona według cen komercyjnych podanych na stronie www.szpitalzelazna.pl.

5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego nabywcy usługi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym według siedziby Centrum.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w zakresie korzystania z Usługi oraz zapisu na Usługę poprzez kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem e-sklepu <https://sklep.szpitalzelazna.pl/> jest Centrum Medyczne „Żelazna” sp. z o.o.

2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Centrum Medyczne „Żelazna” sp. z o.o. można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@szpitalzelazna.pl

3. Szczegółowa informacja o warunkach przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących prawach znajduje się na stronie <https://www.szpitalzelazna.pl/images/Klauzula-informacyjna-4.02.2021.pdf>

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Centrum Medyczne „Żelazna” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności i będą obowiązywały po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia w Centrum Medycznym „Żelazna” Sp. z o. o. Usługi wykupione przed wejściem w życie nowego Regulaminu, realizowane są na podstawie regulaminu dotychczasowego.

2. Wszelkie załączniki do niniejszego regulaminu stanowią jego integralną część.

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.12.2023 do odwołania.